УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Аэропорт Томск сервис»
_____ А.О. Хребтов
«__» _____ 2025г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ
платными парковками в Аэропорту ТОМСК

1. Общая информация

1.1 Парковка на привокзальной площади Аэропорта ТОМСК оборудована автоматическими шлагбаумами и оснащена автоматизированной парковочной системой “Парктайм” с контролем доступа на территорию.
1.2 Стоимость платных услуг парковки приведена в Прейскуранте цен на услуги платных парковок на территории привокзальной площади (далее – Прейскурант).
1.3 Служебная парковка Аэропорта ТОМСК, расположенная напротив Административного здания, оборудована автоматическим шлагбаумом.
1.4 Бесплатная парковка Аэропорта ТОМСК шлагбаумом не оборудуется.
1.5 ООО «Аэропорт Томск Сервис» ведет видеозапись на въездах и выездах. Видеозапись хранится на сервере видео-наблюдения ООО “Аэропорт Томск Сервис” в течении 30 суток.
1.6 Перед въездом убедитесь, что Ваше транспортное средство снабжено государственными регистрационными знаками, установленными по соответствующим правилам и данные знаки читаемы и **полностью** очищены от грязи, снега и т.п. **Транспортное средство может быть не допущено на территорию, если установленные на нем государственные регистрационные знаки не смогут быть распознаны системой распознавания государственных регистрационных знаков, установленной в составе парковочного комплекса Аэропорта ТОМСК, а также в случае отсутствия на транспортном средстве таких знаков, как одного, так и всех предусмотренных.**
1.7 Режим работы парковок Аэропорта ТОМСК - круглосуточный.

2. Ознакомительная документация

Прейскурант цен на услуги платных парковок, расположен:

- перед въездом на территорию платной парковки (привокзальную площадь),
- в аэровокзале в информационном бюро (1 этаж);
- на Посту администратора парковки, расположенном на выезде с платной парковки;
- на сайте Аэропорта ТОМСК www.tomskairport.ru в разделе “Транспорт”.

Правила пользования платными парковками в аэропорту Томск, расположены:

- на сайте Аэропорта ТОМСК www.tomskairport.ru в разделе “Транспорт”.

3. Порядок въезда на территорию платной парковки (привокзальную площадь):

3.1 Въезд на привокзальную площадь осуществляется через терминалы въезда, оборудованные светофорами, шлагбаумами и стойками выдачи парковочных карт.
3.2 Начинать движение к терминалу въезда разрешается только при зеленом сигнале светофора, установленного на данном терминале и только при закрытом состоянии шлагбаума.
3.3 После того, как зеленый сигнал светофора загорится необходимо подъехать к стойке выдачи парковочной карты, полностью остановиться перед шлагбаумом и нажать на кнопку выдачи карт, установленную на стойке. На табло стойки появится сообщение «Получите карту».
3.4 Возьмите парковочную карту из канала выдачи въездной стойки. На табло стойки появится сообщение «Проезжайте» с одновременным открытием шлагбаума.
3.5 После полного открытия шлагбаума начните движение, проезжайте на парковку.

3.6 В случаи возникновения трудностей с въездом (парковочная карта не выдается, стрела шлагбаума не поднимается) свяжитесь, пожалуйста, с оператором парковки, нажав кнопку «Вызов оператора», которая находится на лицевой панели стойки выдачи парковочной карты.

4. Порядок паркования на привокзальной площади:

4.1 Двигайтесь от въезда согласно Схеме движения и правилам дорожного движения.
4.2 Не останавливайтесь в проездах, даже для высадки/посадки пассажиров, т.к. это создает затруднения для других водителей и пассажиров.
4.3 Припаркуйте автомобиль на свободное место, высадите/посадите пассажиров и выгрузите/загрузите багаж.

- **Почасовая парковка**: двигайтесь от въезда на привокзальную площадь согласно Схеме движения и правилам дорожного движения. Припаркуйте автомобиль на одном из 196 парковочных мест площадки, обозначенной знаком “Почасовая парковка”. При отсутствии свободных мест для краткосрочной парковки высадите/посадите пассажиров, выгрузите/загрузите багаж, после чего необходимо выехать с парковки и заехать вновь.
- **Посуточная парковка**: двигайтесь от въезда на привокзальную площадь согласно Схеме движения и правилам дорожного движения. Припаркуйте автомобиль на одном из 93 парковочных мест площадки, обозначенной знаком “Посуточная парковка”. При отсутствии свободных парковочных мест на данной площадке посуточная парковка на привокзальной площади запрещена.

5. Порядок оплаты услуг парковки:

5.1 Оплата производится, если время, проведенное на парковке, **превышает не оплачиваемое время(15 минут), установленное Прейскурантом.**
5.2 Отсчет времени нахождения на парковке и расчет стоимости парковки производится оборудованием автопарковочного комплекса «Парктайм», с использованием электронных средств фиксации на основании Прейскуранта.
5.3 В случаях неисправности автоматизированного оборудования, отсчѐт времени нахождения на парковке может производиться при помощи просмотра видеозаписей с мест въезда и выезда или иными способами, по усмотрению ООО «Аэропорт Томск Сервис».
5.4 Водитель самостоятельно оценивает время, необходимое для осуществления паркования/беспрепятственного выезда, степень транспортной загруженности парковки/проезжей части.
5.5 В случаях, когда выяснить время въезда при помощи парковочной карты не представляется возможным (утеря или повреждение карты) время въезда определяется на основании системы видео-фиксации.
5.6 Узнать время заезда и оставшееся время для не оплачиваемого выезда можно в автоматических платежных терминалах и у дежурного администратора парковки.
5.7 Оплата производится в автоматических платежных терминалах. Оплата посуточной парковки производится в платежных терминалах. Оплата почасовой парковки производится в платежных терминалах либо на выездных стойках.
После оплаты необходимо выехать с территории парковки в течение установленного лимита времени на выезд, установленного Прейскурантом. При превышении данного лимита тарификация будет возобновлена, при этом произведенная ранее оплата будет зачтена.
5.8 Парковочная карта является собственностью ООО «Аэропорт Томск Сервис», при ее утере или порче выплачивается возмещение затрат ООО “Аэропорт Томск Сервис” в размере, установленном Прейскурантом. Возмещение оплачивается на посту Администратора парковки.

6. Оплата парковки в автоматических кассовых терминалах:

6.1 Вставьте карту в картоприемник (снабжен наклейкой «карта»).
6.2 После прочтения карты устройством на дисплее будет показана информация о необходимой сумме оплаты, времени въезда и времени, проведенном на парковке.
6.3 Вставьте нужную сумму по одной купюре в купюроприемник с надписью «купюры».
6.4 Терминал выдаст карту, сдачу (если она должна быть) и фискальный чек.

6.5 Терминал принимает купюры 50, 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000 рублей.
6.6 При возникновении затруднений нажмите кнопку «вызов оператора» для связи с оператором парковки.
6.7 Автоматические кассовые терминалы снабжены функцией приема к оплате банковских платежных карт.
6.8 **Оплатить почасовую парковку можно на выездных стойках** только в безналичной форме.
В случае правильной и своевременной оплаты парковки, шлагбаум открывается автоматически. При возникновении затруднений нажмите кнопку «вызов оператора» для связи с оператором парковки.

7. Порядок выезда с территории парковки:

7.1 В целях пресечения неоплачиваемого выезда автотранспорта, в случаях, когда оплата должна быть, выезды с территории платной парковки могут охраняться сотрудниками охранных агентств.
7.2 Выезжать с территории парковки необходимо по парковочной карте, полученной при въезде. За утерю, повреждение и использование чужой парковочной карты предусмотрена выплата возмещения затрат ООО “Аэропорт Томск Сервис”, согласно Прейскуранту.
7.3 Пожалуйста, предварительно убедитесь, что оплата была произведена или выезд будет произведен в течение не оплачиваемого времени нахождения на парковке.
7.4 Выезд с территории парковочного комплекса осуществляется через терминалы выезда, оборудованные светофорами, шлагбаумами и стойками приема парковочных карт.
7.5 Начинать движение к терминалу выезда разрешается только при зеленом сигнале светофора, установленного на данном терминале и закрытом состоянии шлагбаума.
7.6 Необходимо подъехать к стойке приема парковочных карт и полностью остановить автомобиль, на табло стойки высветится сообщение «Вставьте карту».
7.7 Вставьте парковочную карту в приемный канал стойки выезда.
7.8 В случае если услуга оплачена и лимит времени на выезд не истек или выезд производится в течение не оплачиваемого времени с момента въезда на территорию парковки, терминалом производится изъятие парковочной карты в накопитель стойки, на табло высвечивается сообщение "Проезжайте" с одновременным открытием шлагбаума.
7.9 После **полного** открытия шлагбаума следует выехать с парковки.
7.10 Участник движения должен выехать с парковки не создавая препятствий для других участников движения - запрещается совершать паркования в местах выезда с парковки(на проезжей части), оставлять автомобиль в местах выезда. В случае, если водитель обнаружил необходимость оплаты только при выезде с парковки, необходимо оперативно освободить место выезда, припарковав автомобиль в стороне, после чего произвести оплату в терминалах оплаты и затем выехать с территории парковки.
7.11 При выезде следует сохранять дистанцию с впереди движущимся автомобилем для совершения маневра автомобиля - в избежание транспортного затора в следствии ситуации, описанной в П.4.2 и П 7.10.
7.12 При попытке выезда в нарушение нижеуказанных правил выезда с территории платной парковки, выезд будет заблокирован, на место будут вызваны представители линейного отдела полиции. При попытке выезда по чужой парковочной карте оплата за парковку будет рассчитана на основании системы видеонаблюдения с уплатой стоимости паркования в соответствии с установленным Прейскурантом.

8. На территории парковочного комплекса Аэропорта ТОМСК запрещается:

8.1 Останавливаться в проездах;
8.2 Курение, разведение огня;
8.3 Передавать полученную при въезде парковочную карту третьим лицам, обменивать парковочную карту, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен парковочных карт;
8.4 Проводить несанкционированные митинги, собрания, шествия, акции типа «флешмоб»;

8.5 Наносить ущерб парковочному оборудованию, наклеивать на него посторонние предметы, наносить надписи, прикасаться к оборудованию (кроме специально предназначенных для этого кнопок);
8.6 Наклеивать и/или прикреплять к парковочным картам посторонние предметы;
8.7 Осуществлять ремонт транспортных средств, заправку их технологическими жидкостями, мойку транспортных средств, в т.ч. мобильную;
8.8 Осуществлять предпринимательскую деятельность, расклеивать, раздавать листовки и обращения рекламного характера, проводить акции, любые мероприятия без письменного разрешения ООО «Аэропорт Томск Сервис»;
8.9 Осуществлять любую деятельность по оказанию услуг и/или реализации товаров, информировать любым способом лиц находящихся на территории Аэропорта ТОМСК, в т.ч. на парковках Аэропорта ТОМСК по любым поводам;
8.10 Въезд транспортных средств с нечитаемыми или отсутствующими государственными номерными знаками, а равно с государственными регистрационными знаками, установленными не в соответствии с соответствующим правилами установки таких знаков;
8.11 Провозить запрещенные и взрывоопасные предметы;
8.12 Оставлять в салоне транспортного средства несовершеннолетних детей без присмотра взрослых;
8.13 Занимать парковочные места, занятые заграждающими средствами;
8.14 Самовольно передвигать заграждающие конструкции;
8.15 Наносить надписи, рисунки на любых поверхностях территории парковок и стоянок и их конструктивных элементов, на любых предметах, находящихся на территории парковок и стоянок;
8.16 Въезд на территорию платной парковки без получения парковочной карты в терминале въезда;
8.17 Игнорировать указания сотрудников парковочного комплекса ООО «Аэропорт ТОМСК» по порядку парковки на территории;
8.18 Выезд без оплаты (кроме неоплачиваемых категорий);
8.19 Нахождение людей вне транспортных средств при перемещении через терминалы въезда или выезда.

ООО «Аэропорт Томск Сервис» обращает внимание пользователей парковочного комплекса Аэропорта ТОМСК на необходимость соблюдения Правил дорожного движения РФ, в том числе разметки, устанавливая транспортные средства в строго отведенных для этого местах.
Внимание! Транспортные средства, оставленные под знаком дорожного движения «Остановка запрещена» и знаком «Работает эвакуатор» будут эвакуированы на специализированную платную штрафную стоянку. При этом, услуги платной парковки (стоянки) оплачиваются с момента въезда до момента выезда на эвакуаторе, и в размере соответствующем условиям Прейскуранта.

Вниманию грузоотправителей и грузополучателей!

1. Паркование автотранспортных средств грузоотправителей и грузополучателей на территории платной парковки осуществляется в соответствии с действующими правилами пользования платными парковками в Аэропорту ТОМСК.
2. Оплата за проезд через парковку с автотранспортных средств к грузовому складу Аэропорта ТОМСК не взимается. Для этого водителю автотранспортного средства необходимо поставить отметку на грузовой авианакладной у агента грузовых перевозок. Данная накладная предъявляется при выезде автотранспортного средства с территории платной парковки.

Вниманию лиц с ограниченными возможностями!

Услуга предоставления парковочных мест **бесплатна для инвалидов 1й, 2й и 3й групп** при предъявлении следующих документов:

- лицами с ограниченными возможностями - справки МСЭ (ВТЭК) или удостоверения инвалида или сведений из информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере, свидетельства о регистрации ТС, паспорта;

- опекунами или родителями детей с ограниченными возможностями - паспорта, свидетельства о регистрации ТС, справки МСЭ (ВТЭК) или удостоверения ребенка-инвалида, документа подтверждающего опеку или попечительство (для опекунов и попечителей) или документа подтверждающего родственные связи (свидетельство о рождении ребенка-инвалида, свидетельство о браке и т.п.) или сведений из информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере.

ВНИАНИЕ! Услуга парковки бесплатна только для инвалидов-водителей, опекунов или родителей детей-инвалидов.

Въезд осуществляется в обычном порядке, для выезда обратитесь с вышеперечисленными документами на Пост администратора парковки.

Места для парковки инвалидов обозначены знаками. Обращаем Ваше внимание, что эти места могут быть заблокированы Администрацией парковки в целях сохранения парковочных мест инвалидам. Для получения места обратитесь, пожалуйста, на Пост администратора парковки.

Для пассажиров с ограниченными возможностями организовано 29 парковочных мест.

В случае, если все специальные места заняты, допускается установка транспортного средства на немаркированное парковочное место. Для оказания помощи в этом вопросе обратитесь к дежурному администратору парковки (Пост администратора).

Парковочный комплекс Аэропорта ТОМСК не охраняется и ООО «Аэропорт Томск сервис» не несет ответственности за сохранность паркуемых на них автотранспортных средств и оставленных в автомобилях личных вещей.

Оказание услуги платной парковки осуществляет ООО «Аэропорт Томск Сервис».
Предложения и жалобы на качество обслуживания Вы можете оставить по любому из следующих каналов обратной связи:
Почтовым отправлением: Томская область, Томский район, п. Аэропорт;
по телефону +7(913) 851-10-53 (понедельник-пятница с 8-30 до 17-00);
по e-mail: nad@tomskairport.ru.
На сайте www.tomskairport.ru в разделе “Обратная связь”.